

Adroddiad i'r Pwyllgor Craffu Cymunedau

Dyddiad y cyfarfod 1 Chwefror 2024

Aelod/Swyddog Arweiniol Rhys Thomas - Aelod Arweiniol Tai a Chymunedau

Pennaeth Gwasanaeth Liz Grieve, Pennaeth Tai a Chymunedau

Awdur yr adroddiad Geoff Davies - Swyddog Arweiniol, Tai Cymunedol

Teitl Adborth Tenant Tai Cyngor

1. Am beth mae'r adroddiad yn sôn?

1.1. Yr adborth gan y tenantiaid tai cyngor yn dilyn arolwg diweddar.

2. Beth yw'r rheswm dros lunio'r adroddiad hwn?

2.1 I adolygu adborth gan denantiaid y Cyngor am y gwasanaeth a dderbyniwyd gan yr adran Tai Cymunedol, y boddhad gyda'u cartrefi, meysydd ar gyfer gwella a gwybodaeth ar flaenoriaethau ardal leol.

3. Beth yw'r Argymhellion?

3.1. Bod y Pwyllgor yn cadarnhau ei fod wedi darllen, deall yr adroddiadau a rhoi adborth ar yr adborth os bydd angen.

4. Manylion yr adroddiad

4.1. Mae'r tîm Tai Cymunedol yn cynnal arolwg llawn o holl denantiaid tai cyngor pob 2 flynedd.

4.2. Mae Atodiad 1 yn adroddiad manwl i'r ymatebion a roddwyd gan denantiaid cyngor i'r arolwg a gynhaliwyd yn Rhagfyr 2023. Mae'r adroddiad eglurhaol hwn yn crynhoi'r prif ganfyddiadau ac yn amlinellu beth a fwriedir er mwyn ymateb i'r adborth hwn.

- 4.3. Ym mis Rhagfyr 2023, cafodd STAR (arolwg Tenantiaid a Phreswylwyr) ei anfon i bob tŷ cyngor yn Sir Ddinbych. O'r 3,277 arolwg a anfonwyd, derbyniwyd ymatebion gan 893 o aelwydydd sy'n gyfradd ymateb 28%.
- 4.4. Mae'r tabl hwn yn dangos bod yna ymateb gan gynrychiolydd o bob grŵp oedran. Mae'n werth nodi bod yr adborth yn cynnwys aelwydydd o bob oedran i gynnwys teuluoedd.

Oedran	Cyfanswm	%
18-24	18	2%
25-34	106	12%
35-44	161	18%
45-54	178	20%
55-64	181	20%
65+	243	27%
(gwag)	6	1%
Cyfanswm	893	100%

- 4.5. Mae'r arolwg yn gofyn am adborth manwl ar ystod eang o feysydd gwasanaeth a ddarperir gan Dai Cymunedol. Diben yr arolwg yw asesu boddhad cyffredinol, ceisio adborth ar flaenoriaethau i'n tenantiaid a helpu i lywio cynlluniau ar gyfer darparu gwasanaeth yn y dyfodol.
- 4.6. Mae bellach yn ofyniad i holl gynghorau a landlordiaid cymdeithasol cofrestredig (LCC) yng Nghymru gynnal arolwg STAR bob dwy flynedd. Mae Llywodraeth Cymru yn cyhoeddi'r data gan holl landlordiaid cymdeithasol i ganiatáu i denantiaid gymharu eu landlordiaid gydag eraill yng Nghymru. Bydd hwn yn cael ei gyhoeddi nesaf ym mis Mehefin 2024. Mae'r data a gyhoeddwyd yn ddefnyddiol gan y gallwn gymharu ein deilliannau a lefel disgwyliadau ein cwsmeriaid. Gallwn hefyd edrych ar sefydliadau arfer gorau i ddysgu ganddynt a nodi profiadau ALI cyfagos neu LCC lleol.
- 4.7. Yn gyffredinol, mae boddhad yn parhau'n dda ac yn gyson. Rydym yn gallu edrych ar ble mae yna amrywiadau wedi bod o arolygon blaenorol i fonitro gwelliannau a meysydd sy'n achosi pryder. Mae'n dda nodi er bod boddhad wedi gostwng yn ystod blwyddyn y pandemig, sy'n ddealladwy oherwydd cyfyngiadau ar ddarparu gwasanaeth a achoswyd gan gyfnodau clo, rydym wedi gweld symud yn gyson i lefelau boddhad blaenorol.

- 4.8. Un maes yr ydym wedi gwella arno'n sylweddol ers yr arolwg diwethaf yw boddhad gyda gwerth am arian ar gyfer taliadau gwasanaeth. Mae hyn yn dilyn cynllun i gyfathrebu ac egluro beth yw taliadau gwasanaeth a datrys rhai materion am gynnal a chadw tir oedd wedi effeithio ar ganlyniadau mewn arolygon blaenorol.
- 4.9. Ble bo'n bosibl, rydym yn dilyn i fyny gyda chwsmeriaid unigol os oes ganddynt faterion sy'n weddill y maent wedi gwneud sylw arnynt yn yr arolwg. Rydym hefyd yn trosglwyddo canmoliaeth am aelodau o staff unigol i'r swyddog perthnasol.

4.10. Prif Ganlyniadau Boddhad

Mae crynodeb o'r prif ymatebion boddhad isod -

Pa mor fodlon ydych chi gyda'r gwasanaeth a ddarperir gan Tai Sir Ddinbych?
85%

Pa mor fodlon ydych chi gydag ansawdd cyffredinol eich cartref? 82%

Pa mor fodlon ydych fod eich rhent yn darparu gwerth am arian? 86%

Pa mor fodlon ydych chi gyda'ch cymdogaeth fel lle i fyw? 82%

Pa mor fodlon ydych ein bod yn darparu cartref sy'n saff ac yn ddiogel? 84%

Pa mor fodlon ydych ein bod yn gwrando ar eich barn ac yn cymryd camau?
64%

Meysydd i'w Gwella

Pan ofynnwyd am y prif feysydd ar gyfer gwella, yr ymatebion uchaf oedd -

- Gwella ansawdd ein heiddo
- Gwneud gwaith atgyweirio yn gynt
- Cwblhau gwaith atgyweirio sy'n weddill
- Lleihau ymddygiad gwrthgymdeithasol yn yr ardal
- Gwrando mwy ar denantiaid
- Gwella cyfathrebu

Cynllun Gweithredu

Mae'n hanfodol ein bod yn gwranddo ar yr adborth hwn ac yn gweithredu ar y negeseuon. Byddwn yn cynnwys diweddariad "Dywedoch Chi - Gwnaethom Ni" yn ein newyddlenni rheolaidd i aelwydydd y cyngor.

Bydd gwaith pellach yn cael ei wneud i ystyried y manylion y tu ôl i'r sylwadau hyn er mwyn ein galluogi i ddatblygu ein hymateb. Bydd y cynllun gweithredu cychwynnol yn canolbwyntio ar y camau canlynol:

- Rhoi gwybod sut bydd y Safon Ansawdd Tai Cymru² newydd yn effeithio ar welliannau i'n heiddo a sut a phryd y bydd rhaglenni yn cael eu darparu.
- Byddwn yn adolygu ein **Polisi Atgyweirio** - bydd hyn yn cynnwys ymgysylltu mwy manwl gyda thenantiaid i ymchwilio i ddisgwyliadau a gwelliannau posibl.
- Byddwn yn cynnal dadansoddiad o sylwadau am **Ymddygiad Gwrthgymdeithasol** ac yn edrych ar feysydd daearyddol ble mae yna lai o fodlonrwydd.
- Byddwn yn datblygu ein **Cynllun Ymgysylltu** gyda DTARF i edrych ar ffyrdd y gallwn wella cyfathrebu a deall sut y gallwn wrando mwy ar ein cwsmeriaid.

5. Sut mae'r penderfyniad yn cyfrannu at Gynllun Corfforaethol 2022 i 2027: Y Sir Ddinbych a Garem

5.1. Tai o ansawdd yn Sir Ddinbych sydd yn bodloni anghenion pobl.

6. Faint fydd hyn yn ei gostio a sut y bydd yn effeithio ar wasanaethau eraill?

6.1. Nid oes unrhyw gostau yn gysylltiedig â'r adroddiad hwn

7. Beth yw prif gasgliadau'r Asesiad o Effaith ar Les?

7.1. Ni chynhaliwyd asesiad o effaith gan bod yr adroddiad er gwybodaeth yn unig.

8. Pa ymgynghoriadau sydd wedi'u cynnal gyda Chraffu ac eraill?

8.1. Mae'r adroddiad hwn yn cael ei gyflwyno i'r Pwyllgor Craffu Cymunedau a bydd yn cael ei rannu gyda'r Ffederasiwn Tenantiaid (Ffederasiwn Tenantiaid a Phreswylwyr Sir Ddinbych)

9. Datganiad y Prif Swyddog Cyllid

9.1. Nid oes unrhyw gostau yn gysylltiedig â'r adroddiad hwn. Mae holl gyllid ar gyfer tai cyngor wedi'i glustnodi o fewn y Cyfrif Refeniw Tai (CRT)

10. Beth yw'r risgiau ac a oes unrhyw beth y gallwn ei wneud i'w lleihau?

10.1. Y perygl yw nad ydym yn gwrando nac yn ymateb i adborth gan denantiaid sy'n arwain at fwy o anffodlonrwydd a methiant i ddarparu gwasanaeth sy'n cwrdd ag anghenion aelwydydd a chymunedau.

11. Pŵer i wneud y penderfyniad

11.1. Nid oes angen gwneud penderfyniad